



**AB „PANEVĖŽIO ENERGIJA“  
INFORMATIKOS IR RYŠIŲ TARNYBA**

TVIRTINU  
Generalinis direktorius

**DUOMENŲ PERDAVIMO PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

2025 m. liepos 25 d.  
Panevėžys

Paslauga bus naudojama duomenų perdavimui iš nutolusių stacionarių objektų, esančių šilumos punktuose pas šilumos vartotojus ir šilumos gamybos objektuose, naudojant 2G GSM tinklo paketinio duomenų perdavimo technologiją (GPRS) ir 4G LTE.

1. Veikiančių duomenų perdavimo abonentų skaičius 1987 vnt. AB „Panevėžio energija“ (toliau – „Pirkėjas“), sutarties galiojimo metu, gali keisti abonentų skaičių: mažinti - ne daugiau kaip 30% abonentų, didinti pagal poreikį. Paslauga privalo patikimai veikti Pirkėjo objektuose esančiuose: Panevėžio, Kėdainių, Pasvalio, Kupiškio, Rokiškio, Zarasų miestuose ir rajonuose.
2. Sutarties galiojimo eigoje naujų SIM kortelių pajungimas turi būti užtikrinamas tomis pačiomis Tiekėjo pasiūlyme nurodytomis sąlygomis.
3. Kadangi įrenginiai dirba padidintos temperatūros aplinkoje, duomenų perdavimo paslaugos abonentams skirtos SIM kortelės turi būti skirtos naudoti pramoniniuose įrenginiuose (M2M mašina-mašinai gamybos technologijos) ir būti pritaikytos funkcionuoti ne blogesnėje  $+10^{\circ}\text{C} \div +85^{\circ}\text{C}$  aplinkos (įrenginyje) temperatūroje.
4. SIM kortelės turi būti tik „mini SIM“ (2FF) dydžio dėl įrangos specifikos (nelaužomos į mažesnes), be PIN kodo reikalavimo.
5. Visom SIM kortelėms suteikiamas Pirkėjo nurodytas unikalus statinis IP adresas.
6. Tiekėjas turi užtikrinti skirtojo prieigos taško pavadinimo (APN) sukūrimą jo srauto nukreipimą į Pirkėjo serverį. Prieigos taškų pavadinimai ir IP adresai bus pateikti Tiekėjui pasirašius sutartį. Pirkėjo turimų abonentų statiniai IP adresai turi išlikti nepakitę. Šiuo metu Pirkėjas naudoja du APN, atsiradus poreikiui jų bus ir daugiau.
7. Duomenų perdavimo įrenginių laikrodžių sinchronizavimui, Tiekėjas turi turėti laiko sinchronizavimo įrenginį tame pačiame tinkle, kurio statinis IP adresas bus pateiktas pasirašius sutartį.
8. SIM kortelėms turi būti apribotos visos paslaugos nebūtinoms duomenų perdavimo paslaugos tiekimui (skambinimas, SMS žinučių siuntimas, viešas internetas). Tarptinklinis (roaming) ryšys privalo būti išjungtas, nes dalis įrenginių dirba adresuose netoli pasienio.
9. Tiekėjas savo lėšomis įrengia ir sukonfigūruoja Pirkėjo duomenų perdavimo paslaugos abonentams duomenų perdavimo kanalą su galine įranga paslaugos prisijungimui prie Pirkėjo technologinės įrangos vidinio tinklo, adresu Senamiesčio g. 113, Panevėžys (patalpoje serverinėje).

10. Duomenų perdavimo kanalo pralaidumas turi būti simetrinės greಿತaveikos, ne mažiau nei 4 Mbps.
11. Tiekėjas pasiūlymo apimtyje turės atlikti tinklų sujungimo paslaugą (sujungti Pirkėjo vidinį tinklą su nutolusių objektų tinklu). Atlikti informacijos perdavimo/priėmimo adresavimą. APN srautas jungiasi tik į paslaugos Tiekėjo galinį įrenginį maršrutizatorių. Užtikrinti duomenų saugumą, pasiekiamumą, kad centrinis įrenginys būtų pasiekiamas tik vidiniame tinkle ir per išorinį APN .
12. Ryšio gedimo šalinimas per 24 val. darbo dienomis po pranešimo apie paslaugos sutrikimą.
13. Tiekėjo planiniai darbai, kurie gali turėti ilgiau negu 1 val. paslaugos tiekimo sutrikimą, gali būti atlikti informavus prieš vieną darbo dieną.
14. Vienam abonentui per mėnesį suteikti naudojimosi paslaugomis limitą 10 EUR/mėn., viršijus jį, apriboti paslaugų, didinančių piniginius mokejimus, tiekimą ir informuoti Pirkėjo darbuotoją atsakingą už sutarties vykdymą.
15. Mokejimų už ryšio paslaugas kontrolei, atsiunčiama konsoliduota sąskaita į Pirkėjo darbuotojo atsakingo už sutarties vykdymą elektroninį paštą.
16. Savitarnos svetainėje ar kitoje platformoje Pirkėjo darbuotojas atsakingas už sutarties vykdymą turi turėti galimybę blokuoti SIM bet kuriam abonentui, matyti techninę informaciją apie kiekvieną SIM (telefono numeris, IP adresą, IMEI, PIN, PUK). Peržiūrėti detalias duomenų perdavimo išklotines.
17. Pasiūlyme Tiekėjas negali pateikti jokių išvestinių tarifų, t.y. tarifų vidurkių, papildomų skaidymų pagal kryptis ir pan.
18. Priimtų ir išsiųstų duomenų kiekis vienos sesijos metu turi būti apvalinamas ne didesniu nei vieno kilobaito tikslumu (angl. call unit = 1 KB).
19. Pasiūlyme pateikti vieno abonto mėnesinį mokestį už ne mažiau kaip 10 MB perduodamų duomenų kiekį ir 1 MB kainą viršijus jį (pasiūlymo vertinimui viršytas duomenų kiekis 5 MB). Abonentų kiekis kuriems reikalingas 10 MB duomenų kiekis per mėnesį 1887 vnt.
20. Objektams, kuriems reikalingas didesnis duomenų kiekis pateikti vieno abonto mėnesinį mokestį už ne mažiau kaip 100 MB perduodamų duomenų kiekį ir 1 MB kainą viršijus jį (pasiūlymo vertinimui viršytas duomenų kiekis 50 MB). Abonentų kiekis kuriems reikalingas 100 MB duomenų kiekis per mėnesį 100 vnt.
21. Pasikeitus paslaugos Tiekėjui, jis privalės pasiruošti sutarties vykdymui per 30 kalendorinių dienų po sutarties pasirašymo.
22. Pasikeitus paslaugos Tiekėjui, Pirkėjas savo lėšomis atliks SIM kortelių keitimą. Keitimo laikotarpiu Pirkėjo SISTEMA turės veikti su abiem operatoriais (vieno operatoriaus SIM kortelės palaipsniui bus atjungiamos, kito operatoriaus SIM kortelės palaipsniui prijungiamos). Keitimo laikotarpis ne mažiau kaip 3 mėnesiai.
23. Naujas neaktyvuotas SIM korteles Tiekėjas turės pateikti sugrupuotas pagal Pirkėjo padalinius: Kėdainiai – 223 vnt., Pasvalys – 64 vnt., Kupiškis – 228 vnt., Rokiškis – 114 vnt., Zarasai – 144 vnt., Panevėžys – 1214 vnt.
24. Mokestis pradedamas skaičiuoti tik po aktyvuotos kortelės, informavus Pirkėjui apie pajungimą.